

磯子区区民利用施設協会は、皆様が気持ちよくご利用出来るように、外部講師を招いて職員の研修を行いました。

(2024年6月6日・12日実施)



講師 川合 健三 先生

大手百貨店に長年勤務され、退職後研修を実施する会社「K.コムトレード」を起業。「お客様対応・接客マナー」等、自身が携わったクレーム対応は2000件以上。商業施設などを中心にサービス業、病院、レジャー施設など幅広い層に向けての講演は800回にのぼる



《受講した職員の声》

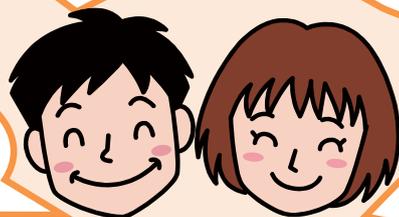
お怒り対応の重要性を痛感しました。

今後の業務に大変役立ちました。

学ぶべきことが沢山あり、すぐに対応ができるように感じました。

実践で役立つ内容がほとんどだったので良かった。

話をよく聞き、利用者の立場に立ち対応する事を心掛けたい。



傾聴はクレーム対応の基本なのでまずは聞いていくように心がけたい

研修を役立て、利用者の皆様にとってよりよい施設運営ができるよう努めていきます！