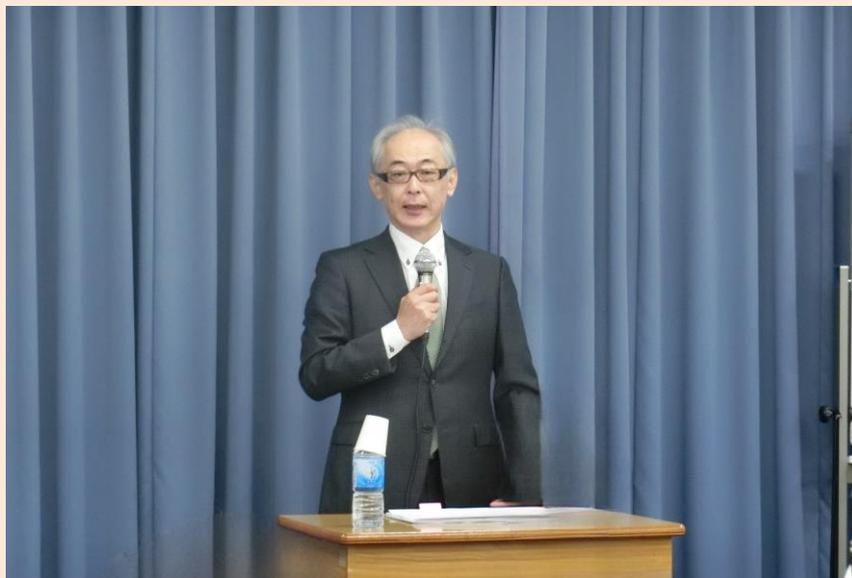


磯子区区民利用施設協会は、皆様が気持ちよく施設をご利用出来るように、外部講師を招いて職員の研修を行いました。

(2024年11月18日・28日実施)



講師 西川 大次 先生

観光業を中心とした経営コンサルタントとして30年以上の経験と実績を持つ。「おもてなし・ホスピタリティ」をテーマにした講演の聴講者は延べ1万人をこえる。



受講者の声

色々な事例を挙げていただき大変勉強になった。

1年経つと忘れることもあり、気付きを感じました。

勇気をもってチャレンジする事の大切さを実感。

普段何気なく使っている言葉や態度など、改めて考える良い機会になりました。

昨年に引き続き大変参考になることが多く、忘れていたこともあり、復習になりました。

御利用者に気持ちよく過ごせて頂けるよう心掛けたり

研修を通し施設職員の知識・意識向上をはかり、御利用者の皆様にとってよりよい施設運営ができるよう努めてまいります！